

Privacyverklaring

Inleiding

Wij vinden de bescherming van uw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen wanneer u gebruik maakt van onze diensten bij Leefrijk.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens die noodzakelijk zijn voor uw behandeling en administratie, zoals:

- Persoonlijke gegevens: naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, mailadres
- Medische gegevens: behandelgeschiedenis, diagnoses, testresultaten, behandelingsplannen
- Afsprakeninformatie: data en tijden van afspraken
- Betalingsgegevens: bankrekeningnummer en betaalmethoden

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- Het uitvoeren van behandelingen
- Het bijhouden van afspraken en betalingsinformatie en het sturen van herinneringen via e-mail of SMS
- Het verstrekken van informatie over uw behandeling

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw gegevens zolang dat nodig is voor de uitvoering van de behandeling en volgens de wettelijke verplichtingen. Medische gegevens worden in ieder geval bewaard voor de wettelijke termijn van 20 jaar na het laatste contact. Administratieve gegevens zoals facturen worden ten minste 7 jaar bewaard.

Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor uw behandeling, zoals met verwijzende artsen of zorgverzekeraars. Behalve de fysiotherapeut of ergotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen binnen Leefrijk toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden niet aan naaste familie verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden uw gegevens niet openbaar gemaakt.

Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Wetenschappelijk onderzoek

Om de kwaliteit van onze fysiotherapie te blijven verbeteren en verder te ontwikkelen, is wetenschappelijk onderzoek essentieel. Dit onderzoek helpt ons om behandelingen effectiever te maken en de zorg op een hoog niveau te houden. In sommige gevallen is het nodig om gegevens te verzamelen en statistieken op te stellen. Zo leveren wij gegevens aan bij de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF) en het Keurmerk Fysiotherapie. Mochten uw gegevens voor dit doel worden gebruikt, dan zorgen wij ervoor dat deze anoniem worden verwerkt, zodat ze niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn. Als u echter bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens voor anoniem wetenschappelijk onderzoek, kunt u dit eenvoudig aangeven bij uw fysiotherapeut. Uw wens wordt uiteraard gerespecteerd. In situaties waar het voor het wetenschappelijk onderzoek noodzakelijk is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, vragen wij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van u. Pas nadat we deze toestemming van u hebben ontvangen, zullen we de gegevens aan de onderzoeker verstrekken.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang. Als er een datalek is, informeren we u altijd als uw gegevens in gevaar zijn. Ook melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 juni 2025. We behouden ons het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Uw privacy en de bescherming van uw gegevens staan altijd voorop. We doen er alles aan om te zorgen dat u zich prettig en veilig voelt bij ons.

Voor vragen over uw privacy of uw rechten kunt u contact met ons opnemen via info@leefrijk.nl of 0546 – 898000.